

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
БЕЛОРЕЦКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальностям среднего профессионального образования **050141 Физическая культура, 050144 Дошкольное образование, 050146 Преподавание в начальных классах**

Организация-разработчик: ГБПОУ Белорецкий педагогический колледж

Разработчик: Кожевникова Наталия Григорьевна, преподаватель психолого-педагогических дисциплин высшей категории

Рекомендована

Заключение № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	стр. 4
СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	5
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	10
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО 050141 Физическая культура, 050144 Дошкольное образование, 050146 Преподавание в начальных классах

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 110 часа, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 36 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	108
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
практические занятия	24
контрольные работы	4

Самостоятельная работа обучающегося (всего)	36
<p>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</p> <p>Роль общения для разностороннего и личностного развития человека. Транзактный анализ общения: позиции - ребенок, взрослый, родитель. Средства невербального общения. Анализ ситуации общения с точки зрения занимаемых позиций, уровней. Пути передачи и получения информации. Самооценка умений анализировать и планировать условия педагогического взаимодействия с детьми. Самооценка умений реализовывать педагогическое взаимодействие. Механизмы межличностного восприятия в общении. Способы психологического воздействия. Техники и приемы общения. Правила слушания. Правила убеждения. Этические нормы общения. Конфликт. Источники, способы разрешения конфликтов. Базовые коммуникативные умения педагога. Практический самомаркетинг по освоению профессиональных коммуникативных умений.</p>	
Итоговая аттестация в форме экзамена	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Категория «общения» в психологии			
Тема 1.1. Общая характеристика общения	Содержание учебного материала	6	1
	1 Определение понятия «общение». Роль общения в жизни человека.	2	
	2 Взаимосвязь общения и деятельности.		
	Практические занятия Выявление приоритетов в общении в дошкольном, младшем школьном, подростковом возрасте.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ значения различных видов общения для разностороннего и личностного развития человека.		
Тема 1.2. Многоплановый характер общения	Содержание учебного материала	14	1
	1 Цели и функции общения.	4	
	2 Структура общения (интерактивная, перцептивная, коммуникативная).		
	3 Средства общения.		
	4 Виды и уровни общения.		
	5 Значение вербальных и невербальных средств в общении.		
	Практические занятия 1. Анализ позиции в общении: ребенок, взрослый, родитель. 2. Моделирование общения на различных уровнях.	1	
	Контрольная работа по разделу «Многоплановый характер общения»		
	Самостоятельная работа обучающихся Определение и анализ средств невербального общения. Анализ ситуации общения с точки зрения занимаемых позиций, уровней. Исследование путей передачи и получения информации. Освоение методов исследования особенностей вербального и невербального общения.	8	
Раздел 2.			

Стороны общения			
Тема 2.1. Интерактивный аспект общения	Содержание учебного материала	4	1
	1 Виды социального взаимодействия.	2	
	2 Роль и ролевые ожидания в общении.		
	Практические занятия Анализ ролевого поведения личности в общении.		
Самостоятельная работа обучающихся Выявление умений анализировать и планировать условия педагогического взаимодействия с детьми. Составление таблицы. Освоение методов исследования умения взаимодействовать. Выявление умений реализовывать педагогическое взаимодействие. Составление таблицы.	4		
Тема 2.2. Перцептивный аспект общения	Содержание учебного материала	18	1
	1 Механизмы межличностного восприятия в общении. Проецирование; Децентрация; Идентификация; Эмпатия; Рефлексия; Стереотипизация.		
	2 Взаимное влияние людей в процессе общения		
	3 Способы психологического воздействия		
	4 Техники и приемы общения.		
	5 Правила слушания		
	6 Ведение беседы. Этапы.		
	7 Правила убеждения		
	Практические занятия 1. Деловая игра на освоение техник и приемов активного слушания. 2. Применение техник и приемов эффективного общения в педагогических ситуациях. 3. Моделирование ситуации ведения беседы с родителями, с учеником.	6	
	Контрольная работа по разделу «Стороны общения».	1	
Самостоятельная работа обучающихся Освоение методов исследования общения: Выявление способности к эмпатии; коммуникативных умений. Составление правил эмпатического слушания. Составление памятки для преподавателя «приемы эффективного слушания». Составление плана беседы на заданную тему. Составление сводной таблицы своих положительных и негативных характеристик. Составление конспекта выступления с целью побуждения слушателей к действию. Развитие навыков общения через упражнения и тренинги.	10		

Раздел 3. Этические нормы общения			
Тема 3.1. Этика и культура общения	Содержание учебного материала		4
	1	Этика и культура общения	
	2	Основы психологической коррекции общения	
	Самостоятельная работа обучающихся Самоанализ на выявление уровня культуры общения. Составить таблицу «Компоненты общей культуры педагога».		2
Тема 3.2. Основы конфликтологии	Содержание учебного материала		8
	1	Конфликт. Источники и причины конфликтов	
	2	Виды, способы разрешения конфликтов	
	3	Методы погашения конфликтов	
	Практические занятия Освоение способов, стратегии и стилей разрешения конфликтов в смоделированных ситуациях.		2
	Контрольная работа по разделу «Этика и культура общения»		1
	Самостоятельная работа обучающихся Заполнение таблицы «Конфликт, решение, оценка эффективности разрешения» Психологический анализ конфликтов в педагогических ситуациях.		4
Раздел 4. Педагогическое общение			
Тема 4.1. Специфика педагогического общения	Содержание учебного материала		14
	1	Особенности педагогического общения	
	2	Направленность педагогического процесса	
	3	Модели педагогического общения. Учебно-дисциплинарная, личностно-ориентированная.	
	4	Факторы социально-перцептивных искажений в учебном процессе. Барьеры педагогического общения	
	5	Личностно-профессиональные качества и умения учителя, важные для общения.	
	6	Стиль педагогического общения	
	Практические занятия		6

	<p>Изучение и анализ профессиональных качеств педагога, обеспечивающих эффективное взаимодействие с детьми.</p> <p>Освоение стилей педагогического общения и анализ их влияние на эффективность взаимодействия с детьми.</p> <p>Тренинг на выявление коммуникативных барьеров.</p>		
	Контрольная работа по разделу «Педагогическое общение»	1	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Самооценка умений осуществлять анализ своего общения с детьми.</p> <p>Составление списка базовых коммуникативных умений педагога.</p> <p>Практический саморекламинг по освоению профессиональных коммуникативных умений.</p>	6	
Всего:		108	

*Внутри каждого раздела указываются соответствующие темы. По каждой теме описывается содержание учебного материала (в дидактических единицах), наименования необходимых лабораторных работ и практических занятий (отдельно по каждому виду), контрольных работ, а также примерная тематика самостоятельной работы. Если предусмотрены курсовые работы (проекты) по дисциплине, описывается примерная тематика. Объем часов определяется по каждой позиции столбца 3 (отмечено звездочкой *). Уровень освоения проставляется напротив дидактических единиц в столбце 4 (отмечено двумя звездочками **).*

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- раздаточный материал;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионно-программным обеспечением;
- проектор,
- интерактивная доска,
- экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- 1.Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Педагогическая конфликтология. - «ГЛАГОЛЬ»: Екатеринбург, 1995. – 96 с.
2. Бодалев А.А. Личность и общение. М., МПА, 1995. с. 75-79.
- 3.Горянина В.А. Психология общения: Учеб.пособие для студ.высш.учеб.заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 416 с.
4. Леонтьев А.А. Педагогическое общение / Под ред. М.К. Кабардова. 2-е изд., перераб. и доп. М.; Нальчик, 1996.
5. Леонтьев А.А. Психология общения. – 3-е изд. – М., Смысл, 1999. – 355 с.
6. Психология: Словарь / Под ред. А.В. Петровского, М.С. Ярошевского. М., 1996.
7. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб., 2001. – 416 с.
9. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 2006. – 336 с.
8. Социальная психология/ П.С.Самыгин, С..И. Самыгин, Е.П.Ларькова. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 355 с. – (СПО)
9. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений/Г.М.Андреева. – 5-е изд., испр. И доп. – М.: Аспект Пресс, 2006. – 363 с.: Учебник. М., 1999 – 375 с..
10. Теория и практика общения: учеб. пособие для студ.сред.учеб.заведений/А.П.Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 288 с.
11. Хохлов С.И. Психология эффективного взаимодействия педагога и учащегося: Учебно-методическое пособие. – М.: АРКТИ, 2008. – 256 с.

Дополнительные источники:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М., 1996.
2. Гущина Т.Н. Игровые технологии по формированию социальных навыков у подростков: Практическое пособие. – 2-е изд., испр. И доп. – М.: АРКТИ, 2008. – 120 с.
3. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М., 1995.

4. Кан-Калик В.А. Грамматика общения. М.: Роспедагенство, 1995. – 108 с.
5. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания. Учебное пособие. – М: Педагогическое общество России. 2007. – 320 с.
6. Психология делового общения: учеб.пособие/И.И.Аминов. – 3-е изд.,стер. – Москва: Омега-Л, 2006. – 304 с.
7. Станкин М.И. Психология общения: курс лекций. М.; Воронеж, 2000.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html> Лаборатория психосемантики и общения факультета психологии МГУ.
2. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/g-obsch.html Группа «Психология общения, развития и реабилитации личности» ПИ РАО
3. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm> А. Иванова, Н.Н. Немцова, статья "Общение в педагогическом процессе"

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	Текущий контроль:
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- анализ (самоанализ) педагогической деятельности, конкретных педагогических ситуаций в период педагогической (учебной и производственной) практики, на практических занятиях;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- отчеты по самостоятельной работе по рекомендуемым темам;
Знания:	- Устный и письменный опрос;
взаимосвязь общения и деятельности;	- Составление кроссвордов, глоссариев;
цели, функции, виды и уровни общения;	- Разработка сценариев деловых игр;
роли и ролевые ожидания в общении;	- понятийно-терминологический диктант;
виды социальных взаимодействий;	- тестирование;
механизмы взаимопонимания в общении;	- защита практических работ;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	- разработка и защита рефератов;
этические принципы общения;	- контрольные работы;
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Итоговый контроль: Зачеты по темам дисциплины; Текущий экзамен.